

**Processo:** Solicitar produto

**Evento**: Cliente solicita produto

**Trabalhador envolvido:** Atendente

* Ao chegar na gráfica o cliente solicita o produto.
* Atendente disponibiliza um catalogo com produtos genéricos
  + Cliente não gosta de nenhum dos modelos e desisti da compra
  + Cliente pede para personalizar um produto do catalogo
* Atendente apresenta orçamento
* Entrega ao cliente do orçamento com uma data prevista para retirada do produto